

LEGGI, SALUTE & C. AI MILLE DUBBI

risposte a domicilio

Pagine a cura di MICHELE SCOZZA

L'avvocata media e separa attraverso Internet, crede in un futuro roseo e dice che vendendo pareri e consulenze on-line si può vivere, eccome. La psicologa, più che soddisfatta, è sommersa da 200 richieste di aiuto al mese e sembra sorpresa dalla quantità di pensieri che la gente è disposta ad affidare al web, come in una nuova e particolarissima versione del transfert.

Il commercialista è di poche parole, il suo sito funziona e la gente paga, ma crede che il settore debba ancora crescere. Wanda Lops, Agnese Signorelli e Alessandro Corsini sono tre protagonisti di uno dei più inesplorati angoli della grande rete, quello delle consulenze on-line. Centinaia di avvocati, architetti, ingegneri, commercialisti, consulenti d'azienda, psicologi, esperti di finanza, medici,

astrologi che all'attività tradizionale affiancano un'attività di assistenza virtuale: vendono (e talvolta regalano) progetti, consigli, documenti, diagnosi e servizi servendosi della sola posta elettronica, senza mai conoscere l'utente. I vantaggi sono evidenti: non si è vincolati ad appuntamenti in studio e le tariffe, spesso, convergono.

Ma qual è in Italia lo stato di salute di questo fenomeno, ormai entrato nel Dna degli americani? Quanti sono gli operatori delle consulenze virtuali? Come sarà il loro futuro? E qual è il loro giro d'affari in rete? A oggi sono pochissime le indagini che hanno tentato di rispondere in maniera organica e completa a queste domande. «Dati ufficiali di mercato non esistono», dice Wanda Lops, avvocato e coordinatrice dello studio legale che gestisce Divorzionline.it. Le poche cifre disponibili si riferiscono per lo più a telelavoratori che operano per conto di imprese e non di privati cittadini.

L'impressione che si ricava dalle parole di alcune delle persone coinvolte è che le consulenze on-line abbiano ingranato la quinta. Pare insomma che, dopo anni di scetticismo e nonostante l'apparente crisi di popolarità del web, sempre più navigatori si affidino alla rete per ottenere aiuto. E negli ultimi mesi ci sarebbe stata una vera e propria impennata, almeno per quei siti che nel tempo hanno saputo dimostrare serietà, costanza e coerenza. Dice Giunata Roma-

gnese di Avvocazione.com: «Mediante la nostra struttura riceve fra le 200 e le 250 richieste di consulenza al mese, di cui circa il 60% confermato per l'evasione, e alle quali bisogna



aggiungere i quesiti inoltrati direttamente ai singoli professionisti che operano per il sito. La mia esperienza mi porta a ritenere che il fenomeno sia in forte crescita anche in Italia e che coinvolga persone di tutte le estrazioni sociali e culturali. L'utente di Internet sta poco a poco abituandosi a usufruire dei servizi di consulenza a pagamento, ha imparato a navigare, a selezionare, a prediligere la rapidità e la semplicità anche in rete. E così, dopo un primo proliferare di siti che offrivano servizi di consulenza nei campi più disparati, il mercato sta ora subendo un'evoluzione a favore della qualità e della profes-

sionalità». Segnali incoraggianti, dunque. Ma la strada da percorrere, per mettersi alla pari di Stati Uniti e Nord Europa, è ancora lunga. Nel 2001, per esempio, in Inghilterra il 2% dei divorzi è stato completamente gestito sul web dagli avvocati di Divorceonline.co.uk. E non meno successo sta riscuotendo oltreoceano Completecase.com, che fornisce consulenza legale in

Itali@Oggi.it propone una selezione di siti di consulenza on-line che interessano varie tematiche, dalla salute al diritto.

• www.meengineering.com

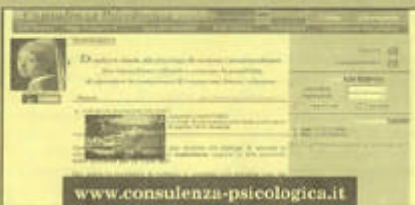
Sul sito della società si legge che la M&A engineering è la prima realtà italiana a offrire consulenze ingegneristiche on-line. Risponde a quesiti di tipo progettuale, organizzativo, gestionale. È specializzata nella progettazione di impianti elettrici civili e industriali e nelle applicazioni architettoniche delle fibre ottiche. Si affida a un team di professionisti e si rivolge a privati, enti e aziende. Sito dalla grafica non eccezionale. C'è anche un numero di telefono.

• www.consulenza-psicologica.it

Bel sito, molto curato sia nei contenuti sia nella gra-



fica, dedicato alla psicologia e alla psicoanalisi. Dopo essersi registrati è possibile partecipare a forum tematici con gli esperti oppure otte-



nere una prima valutazione gratuita della propria problematica. Anonimato garantito. C'è la possibilità di costruire un diario personale on-line. Lo staff è contattabile anche via telefono.

• www.divorzionline.it

Separazioni consensuali, divorzi, consulti familiari. Il sito, pulito e decisamente chiaro nelle spiegazioni, è costruito sul modello dei fortunati esempi americani e inglesi. Le consulenze legali on-line permettono di condurre una mediazione a distanza con il coniuge, di ottenere assistenza burocratica o, più semplicemente, un appuntamento telefonico con un psicoterapeuta. Entro 48 ore dalla richiesta vengono inviati un preventi-



vo di tempo a spesa.

• www.andrologia.org

Servizio di consulenza andrologica gestito via e-mail. Il medico risponde solo nei casi in cui una visita tradizionale in ambulatorio non sia ritenuta necessaria per una corretta diagnosi. Il costo della consulenza on-line, quando possibile, è di 75 euro (la ricevuta viene inviata insieme con il responso). Sito trasparente, ottimi i contenuti e le FAQ.

• www.consulentionline.it

Un gruppo di superesperti in fisco, diritto tributario, giurisprudenza, lavoro, economia risponde ai quesiti degli utenti attraverso un sito curato nei minimi dettagli. Il costo della consulenza varia a seconda della prestazione. Pagamenti attraverso bonifico bancario e



MAA Engineering M&A ENGINEERI

Consulenza On-Line

Il primo sito italiano di consulenza ingegneristica sul Web

www.meengineering.com